

# Men der er en **skyggeside** ved systemet

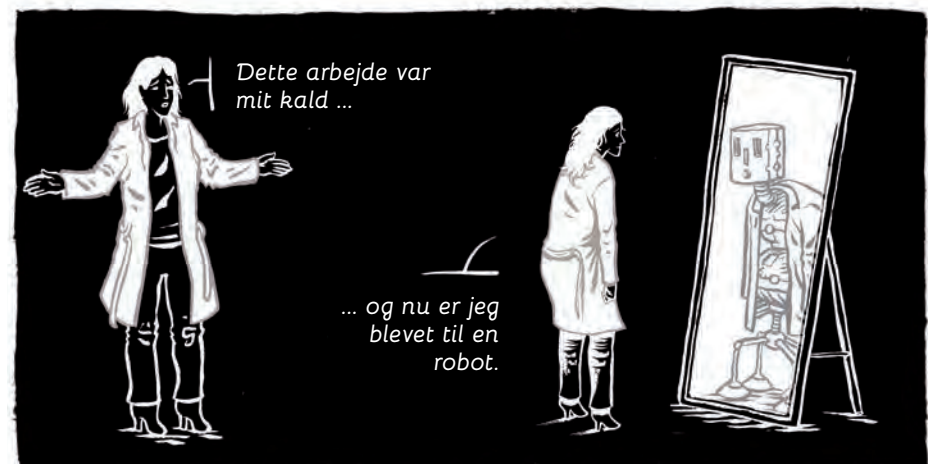
## Patienterne hader det

For ældre, ofte forvirrede borgere, er det svært hver dag at se et nyt ansigt i sit hjem. De forventes at dele deres historie og helbredstilstand med et fremmed – og fortravlet – menneske.



## Sygeplejerskerne hader det

Den måde, de forventes at arbejde på, skader både deres faglighed og deres integritet. De ved, at plejen tit er dårlig eller utilstrækkelig. Men systemet giver dem ingen mulighed for at gøre det rigtige.



# En sygeplejerske ved navn Jos de Blok skabte Buurtzorg i 2006 ...

Jos havde arbejdet som sygeplejerske i 10 år og havde på første hånd oplevet de ændringer, hans profession fik tvunget ned over sig. Ubehaget ved det fik ham til at sige sit job op og grundlægge Buurtzorg. Det skulle fungere helt anderledes. Han indså, at et selvorganiserende team uden ledere, bestående af 10 til 12 sygeplejersker, ydede den bedste pleje. Og var en god arbejdsplads.

Med 10 mennesker har vi alle stordriftsfordelene.

Hver patient vil kun møde en eller to sygeplejersker.

Vi deler simpelthen administrationsopgaverne ud imellem os. Hvem vil tage sig af ferieplanlægning?



## Med et helt andet syn på sundhedspleje

Sygepleje er, når det er bedst, et lille mirakel. Det sker, eller ikke sker, i forholdet mellem patienten og sygeplejersken. Når man anlægger et mekanisk syn på sygepleje, sker miraklet aldrig. Jos de Blok er overbevist om, at den bedste pleje sker, når sygeplejersker opfattes som professionelle og bliver mødt med tillid. Giv dem frihed, og de vil yde den bedste pleje.

Vi er ikke til for at give indsprøjtninger eller skifte strømper!



Vores formål er at hjælpe patienter til at leve så godt og selvhjulpent, som de kan.

# Det første en sygeplejerske fra Buurtzorg gør med en ny patient er at sætte sig ned og drikke kaffe

Fortæl mig, hvad du stadig selv kan gøre? Og hvad du ikke længere kan?

Har du børn, der kan hjælpe dig?

Nå, du ikke har talt med dem i et stykke tid? Hvorfor ikke invitere dem over? Jeg skal med glæde være der.



Sygeplejersker støtter tit patienter i at skabe et netværk, så de bliver mindre ensomme og afhængige. For eksempel lærer de ofte ældre patienter og deres børn at være der for hinanden ved sygdom.



Din mor inviterer ikke sine venner længere, fordi hun ikke føler sig præsentabel ... Kunne du måske købe en ny kjole til hende?

Jeg kan ringe efter en frisør.



Sygeplejerskerne hjælper ofte patienter med at lære naboerne at kende så de kan skabe et støttende netværk. Der kan opstå en usædvanligt høj grad af omsorg og intimitet mellem sygeplejerske og patient. Ofte følges de ad i årevis, nogle gange lige til det sidste, hvor patienten hjælpes afsted i fred.

## Buurtzorg er blevet en helt usædvanlig **succeshistorie**

Patienter og sygeplejersker elsker Buurtzorg så højt, at sygeplejersker i hobetal har forladt de traditionelle sygeplejeselskaber. Hver måned modtager Buurtzorg hundredvis af ansøgninger fra sygeplejersker, der ønsker at få et job. Buurtzorg beskæftiger mere end 9000 sygeplejersker, det vil sige to tredjedele af de

sygeplejersker i Holland, der arbejder lokalt! Alle 9000 sygeplejersker arbejder i små hold på 10 til 12, uden teamleder eller en leder over sig. Ingen tager tid på sygeplejerskernes behandling af patienterne. Virksomheden med alle dens 9000 medarbejdere fungerer med et hovedkontor, hvor der kun er 28 ansatte.

